



Hướng dẫn phỏng vấn tổ chức cộng đồng để cập nhật Chương Trình Giao Thông Công Cộng của WSDOT

Tên tổ chức: _____ Ngày: _____ Vùng: _____

Khi cập nhật chương trình, chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến từ những người có hoàn cảnh và kinh nghiệm sống khác nhau, đồng thời chúng tôi muốn thu thập quan điểm của mọi người từ khắp tiểu bang. Đặc biệt, chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến của những người có thể hưởng lợi nhiều nhất từ hệ thống giao thông công cộng hiệu quả hơn. Làm thế nào để chúng tôi có thể tiếp cận hiệu quả nhất với những người quý vị phục vụ?

Chúng tôi có thể làm gì để giúp mọi người dễ dàng nêu ý kiến phản hồi hơn?

Chúng tôi nên chuẩn bị ngôn ngữ nào để tiến hành tiếp cận nhằm thu thập ý kiến phản hồi từ những người trong cộng đồng của quý vị?

Gần đây, Tiểu Bang Washington đã có chế độ trả thù lao cho những người dành thời gian tham gia vào các nỗ lực tương tác. Quý vị nghĩ hình thức thù lao nào sẽ phù hợp nhất với mọi người? Quý vị nghĩ như thế nào về việc chúng tôi có thể đánh giá thời gian và kiến thức chuyên môn của mọi người một cách hiệu quả nhất?

Chúng tôi rất mong được hợp tác với quý vị để tiếp cận và nhận ý kiến phản hồi từ những người quý vị phục vụ. Chúng tôi có thể làm gì để điều đó có lợi cho quý vị và tổ chức của quý vị? Quý vị thấy nên thực hiện việc đó như thế nào? Chúng tôi nên tránh những điều gì?

Trước đây quý vị đã chia sẻ những mối lo ngại nào với Sở Giao Thông Vận Tải Tiểu Bang Washington (Washington State Department of Transportation, WSDOT) mà chúng tôi nên lưu ý khi làm việc với quý vị hoặc trò chuyện với mọi người trong cộng đồng của quý vị?

Như tôi đã đề cập trước đó, Chương Trình Giao Thông Công Cộng là hướng dẫn giúp mọi người đưa ra quyết định về giao thông công cộng. Quý vị nghĩ điều gì là quan trọng mà người ra quyết định cần lắng nghe?

Chúng tôi có nên cân nhắc điều gì khác khi lên kế hoạch tương tác không?

Có tổ chức hoặc đầu mối liên hệ nào **khác** mà quý vị nghĩ chúng tôi nên trao đổi không?