



Обновление плана развития общественного транспорта WSDOT: руководство по проведению бесед с организациями, работающими в сообществах

Название организации: _____ Дата: _____ Регион: _____

Обновляя план, мы хотим слышать мнения всех групп людей с разным происхождением и опытом, а также узнать точку зрения жителей со всего штата. Особенно мы хотели бы услышать тех, кто может получить наибольшую пользу от более эффективной системы общественного транспорта. Как нам лучше связываться с теми, кого мы обслуживаем?

Как можно было бы упростить обратную связь с нами?

На каких языках нам нужно быть готовыми к общению для получения отзывов людей в вашем сообществе?

Недавно в штате Washington появилась возможность выплачивать вознаграждение людям, уделяющим время участию в мероприятиях по вовлечению общественности. Как вам кажется, какая форма вознаграждения будет для людей наиболее подходящей? Как, по вашему мнению, мы могли бы лучше всего по достоинству оценивать время и знания людей?

Мы были бы рады сотрудничать с вами для обращения к людям, которых вы обслуживаете, и получения их отзывов. Что мы могли бы сделать, чтобы заинтересовать в этом вас и вашу организацию и организовать такое сотрудничество? Что вам кажется подходящим? Чего нам стоит избегать?

Какие проблемы, в связи с которыми вы ранее обращались в Washington State Department of Transportation (WSDOT), нам нужно учитывать при работе с вами или общении с членами вашего сообщества?

Как мной уже упоминалось, план развития общественного транспорта — это руководство для людей, принимающих решения относительно общественного транспорта. Что, по вашему мнению, важно сообщить людям, которые принимают решения?

Есть ли еще что-то, что нам нужно учитывать при планировании наших мероприятий по вовлечению?

Есть ли **другие** организации или контактные лица, с которыми, как вам кажется, нам нужно поговорить?