

فترة سماح لتعليق رسوم التأخير والغرامات المدنية للرسوم المرورية غير المُسَدَّدة تنتهي في مارس 2023

نُشجع العملاء على سرعة التصرف الآن للاستفادة من خيارات خفض الفواتير المستحقة عليهم وتجنب إصدار فاتورة رسوم مرورية بقيمة أعلى

سياتل - سنتهي وزارة النقل بولاية واشنطن فترة السماح لتعليق رسوم التأخير والغرامات المدنية وسحب الرخص لعدم سداد الرسوم المرورية في 1 مارس 2023.

بعد إطلاق نظام *Good To Go* الجديد في يوليو 2021، أوقفت وزارة النقل بولاية واشنطن (WSDOT) تحصيل رسوم التأخير والغرامات المدنية، وكذلك طلب سحب الرخص على نحو مؤقت. اشتمل النظام على مجموعة من الميزات الجديدة التي طلبها العملاء على مدار السنوات العشر الماضية، بجانب إعادة التصميم الكامل [MyGoodToGo.com](#). تطلب من مورّد WSDOT وقتاً كافياً لتنفيذ التغييرات اللازمة على النظام لاستئناف تحصيل رسوم وغرامات التأخير، ما يمنح العملاء فترة سماح للتأقلم مع نظام فواتير الرسوم المرورية الجديد.

صرّح إدوارد باري، مدير قسم الرسوم المرورية في WSDOT، "نهدف إلى تحصيل الرسوم المرورية لدفع تكاليف الاستثمارات الهامة للنقل". "نرغب في التعاون مع العملاء لتسوية الفواتير غير المسددة، والتغاضي عن الغرامات ومساعدتهم على خفض فواتيرهم في هذه العملية."

إن معظم الرسوم المرورية التي يُفرض عليها رسوم التأخير لم تُسدد منذ إرسال الفاتورة الأولية، التي من الممكن أن يكون مرّ أكثر من عام عليها. يدفع معظم العملاء، 90% منهم تقريباً، الرسوم المرورية في الوقت المحدد.

نُشجع عملاء الدفع بالبريد (Pay By Mail)، ممن لديهم رسوم مرورية غير مسددة، على التصرف الآن لتجنب فرض رسوم التأخير

عندما يعود استحقاق رسوم التأخير والغرامات المدنية في مارس 2023، عندئذ سيتلقى الأشخاص ممن لديهم رسوم مرورية غير مسددة فاتورة ثانية بقيمة 5 دولارات أمريكية نظير رسوم إعادة المعالجة. إذا لم تُسدد الفاتورة الثانية، سَتُقدّر غرامة مدنية بقيمة 40 دولاراً أمريكياً على كل رسم مروري غير مسدد. إذا لم يتم تسوية الغرامة المدنية، ستطلب WSDOT سحب رخصة المركبة لدى إدارة الترخيص (Department of Licensing). في أي مرحلة من مراحل هذه العملية، يمكن للعملاء [التواصل مع نظام Good To Go](#) من أجل تخفيض الفاتورة المسحقة عليهم عند سداد الرسوم المرورية غير المسددة.

يمكن للعملاء المستحق عليهم فواتير برسوم مرورية غير مسددة اتخاذ الخطوات التالية لتسوية الرسوم المرورية غير المسددة:

- تُعد أسهل طريقة لإجراء عملية الدفع عبر الإنترنت على موقع [MyGoodToGo.com](#)، وهناك يمكن للعملاء دفع الفواتير المستحقة عليهم كاملاً أو اختيار فتح حساب دون مكابدة أي تكاليف وتوفير مبلغ 1.75 دولاراً أمريكياً لكل رسم مروري غير مسدد.

- بالنسبة للأشخاص ممن يتعذر عليهم العثور على الفاتورة المستحقة عليهم، فيجب الاتصال على خدمة عملاء *Good To Go* على الرقم 1-866-936-8246 يمكن للممثل المساعدة في العثور على أي رسوم مرورية غير مدفوعة إذا قدم العميل الاسم والعنوان المدونين في رخصة السيارة لدى إدارة الترخيص (DOL)، ورقم لوحة ترخيص السيارة.
- يمكن للسائقين الذين يعتقدون أنهم تلقوا فاتورة الرسم المروري بالخطأ [تقديم شكوى عبر الإنترنت على موقع MyGoodToGo.com](#).

إذا تلقى العميل غرامة مدنية، فيمكنه التواصل مع خدمة العملاء لطلب التنازل مرة واحدة عن الرسوم والغرامات. بالنسبة للعملاء الذين تم التنازل عن الرسوم والغرامات المستحقة عليهم قبل يونيو 2021، فإنه يتوفر لديهم فرصة أخرى وفقاً للنظام الجديد للحصول على تنازل لمرة واحدة.

بدءاً من 1 مارس 2023، سيُرسل إخطاراً بفواتير الرسوم المرورية وعبر اتصالات العملاء من *Good To Go*! لتنبههم العملاء باستئناف استحقاق الرسوم، بالإضافة إلى طريقة خفض فواتيرهم.

***Good To Go* الحسابات ذات الرسوم المرورية غير المسددة**

مع النظام الجديد، فإن العملاء الذين يمتلكون رصيداً سلبياً في حساب *Good To Go* ويستمرون في السفر عبر الطرقات التي تفرض رسوماً مرورية، يمكنهم الاطلاع على هذه الرسوم المرورية منشورة على حسابهم.

بدءاً من 1 مارس 2023، سيتم إعادة تطبيق الرسوم المرورية، التي تم إضافتها إلى الحساب ولم تُسدّد لمدة 30 يوماً على الأقل، إلى الحساب، وسيتم إرسال فاتورة بالبريد بأعلى سعر للدفع بالبريد (Pay By Mail) بقيمة دولارين أمريكيين تضاف على كل رسم. بمجرد إرسال الفاتورة بالبريد، عندئذ ستخضع لرسوم التأخير والعقوبات المدنية إذا لم تسدّد الفاتورة.

Good To Go! يجب على أصحاب الحسابات التحقق من حساباتهم للتأكد من دقة وتحديث المعلومات المهمة، مثل طرق الدفع ومعلومات المركبة ومعلومات الاتصال وإعدادات الإشعارات.

نحث العملاء على استخدام الأدوات المتوفرة في نظام *Good To Go* الجديد

يوفر نظام *Good To Go* الجديد من WSDOT خياراً جديداً للدفع، يُسمى الدفع الفوري (Pay As You Go)، والذي يتيح للعملاء فتح حساب دون الحاجة إلى دفع الرسوم المرورية مسبقاً. في العام الأول، أنشأ ما يزيد عن 270,000 عميل حسابات الدفع الفوري (Pay As You Go).

أوضح باري قائلًا: "يوفر نظامنا الجديد خيارات من شأنها التسهيل على العملاء لتوفير الأموال فيما يتعلق بالرسوم المرورية، ونرغب في أن يستفيد المزيد من الأشخاص منها".

بالإضافة إلى توفير المال على فاتورة الرسوم المرورية المستحقة، فإن العملاء الذين يفتحون حساباً سيوفرون المال فيما يتعلق بجميع الرسوم المرورية مستقبلاً دون الحاجة إلى القلق بشأن انتظار إرسال الفاتورة بالبريد.

نُدرِك WSDOT أن مركز الاتصال سيكون مزدحمًا فور انتهاء فترة السماح على أمل أن يستخدم العملاء [أدوات الخدمة الذاتية الجديدة](#) المتوفرة كجزء من نظام *Good To Go* الجديد.

ارتباطات تشعبية ضمن البيان:

- www.mygoodtogo.com/olcsc: MyGoodToGo.com
- www.mygoodtogo.com/EN/contact-us: *Good To Go* التواصل مع!
- www.mygoodtogo.com/EN/learn/fees-and-disputes/disputes: تقديم شكوى عبر الإنترنت:

- أدوات الخدمة الذاتية الجديدة: www.mygoodtogo.com/EN/learn/manage-your-account/account-maintenance

###

ستحرص WSDOT على استمرار حركة الأفراد والشركات والاقتصاد من خلال تشغيل أنظمة النقل وتحسينها في أرجاء الولاية. لمعرفة المزيد عن الإجراءات التي نتخذها، يرجى زيارة www.wsdot.wa.gov/news للاطلاع على الصور ومقاطع الفيديو والأخبار والمدونات. تتوفر معلومات عن حركة المرور في الوقت الحقيقي عبر wsdot.com/traffic أو من خلال الاتصال على 511.

لإلغاء الاشتراك في خدمة البيانات الإعلامية لوزارة WSDOT، يرجى الرد وكتابة REMOVE (إلغاء) في سطر الموضوع.